



# **Электроводонагреватель ZOTA InLine**

Паспорт и инструкция по эксплуатации



# СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Общие сведения об изделии .....</b>                            | <b>2</b>  |
| 1.1. Информация о документации.....                                  | 2         |
| <b>2. Технические характеристики .....</b>                           | <b>3</b>  |
| <b>3. Комплект поставки.....</b>                                     | <b>5</b>  |
| 3.1. Базовая комплектация.....                                       | 5         |
| <b>4. Указание мер безопасности .....</b>                            | <b>6</b>  |
| 4.1. Общие требования .....                                          | 6         |
| 4.2. Требования к электроподключению .....                           | 7         |
| <b>5. Устройство электроводонагревателя.....</b>                     | <b>8</b>  |
| 5.1. Устройство электроводонагревателя ZOTA InLine 6-15 кВт .....    | 8         |
| 5.2. Устройство электроводонагревателя ZOTA InLine 18-30 кВт.....    | 9         |
| 5.3. Схема подключения электроводонагревателя к электропитанию ..... | 10        |
| <b>6. Размещение и монтаж .....</b>                                  | <b>11</b> |
| 6.1. Требования к помещению и месту установки.....                   | 11        |
| 6.2. Порядок проведения монтажных работ .....                        | 12        |
| <b>7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание .....</b>      | <b>15</b> |
| <b>8. Правила хранения и транспортирования .....</b>                 | <b>18</b> |
| <b>9. Утилизация.....</b>                                            | <b>18</b> |
| <b>10. Описание неисправностей.....</b>                              | <b>19</b> |
| <b>11. Гарантийные обязательства .....</b>                           | <b>20</b> |
| <b>12. Свидетельство о приемке .....</b>                             | <b>22</b> |

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за то, что Вы приобрели продукцию нашего производства.

Базовые принципы нашей производственной философии строятся на работе с обратной связью наших уважаемых клиентов. Именно благодаря Вашим советам и идеям, мы можем производить по-настоящему качественные и эффективные изделия.

И поэтому если Вы обнаружили в данном паспорте и инструкции какие-либо неточности или ошибки, просим Вас сообщить о них с помощью раздела обратная связь, доступного по QR-коду ниже:



**Обратная связь ZOTA**

Электрические проточные водонагреватели ZOTA InLine предназначены для нагрева воды для бытовых и технических целей.

### 1.1. Информация о документации

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.



Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации.

За ущерб, вызванный несоблюдением инструкции по эксплуатации, производитель не несёт ответственности.

Все котлы прошли подтверждение соответствия требованиям технического регламента, с соответствующим документом (сертификат или декларация) можно ознакомиться на сайте производителя в разделе «Тех.документация» соответствующего котла.

## 2. Технические характеристики

| №  | Наименование                                                |           | Электроводонагреватель<br>ZOTA InLine |               |    |        |     |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|---------------|----|--------|-----|
|    |                                                             |           | 6                                     | 7,5           | 9  | 12     | 15  |
| 1  | Номинальная тепловая полезная мощность, кВт                 |           | 6                                     | 7,5           | 9  | 12     | 15  |
| 2  | Значение мощности по ступеням, кВт                          | 1 ступень | 4                                     | 5             | 6  | 8      | 10  |
|    |                                                             | 2 ступень | 6                                     | 7,5           | 9  | 12     | 15  |
| 3  | Макс. производительность при нагреве воды на 26°C, л/мин    |           | 3,3                                   | 4,1           | 5  | 6,6    | 8,2 |
| 4  | Минимальный расход воды через электроводонагреватель, л/мин |           | 2,5                                   |               |    |        |     |
| 5  | Номинальное напряжение питания, В                           |           | 380±10<br>(220)±10%                   |               |    | 380±10 |     |
| 6  | Номинальный ток внешнего автоматического выключателя, А     |           | 16                                    |               | 25 |        | 32  |
| 7  | Частота питающего напряжения, Гц                            |           | 50                                    |               |    |        |     |
| 8  | Давление воды, не более, бар                                |           | 6                                     |               |    |        |     |
| 9  | Диапазон регулировки температуры воды, °C                   |           | от +30 до +70                         |               |    |        |     |
| 10 | Сечение подводящего кабеля (медь), мм²                      |           | 4×4<br>(2×6)                          | 4×4<br>(2×10) |    | 4×4    | 4×6 |
| 11 | Габаритные размеры ШхВхГ, мм                                |           | 255×135×555                           |               |    |        |     |
| 12 | Масса не более, кг                                          |           | 20                                    |               |    |        |     |

**Таб.1 Технические характеристики котлов ZOTA InLine от 6 до 15 кВт**

| №  | Наименование                                                |           | Электроводонагреватель<br>ZOTA InLine |      |      |    |      |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|------|------|----|------|
|    |                                                             |           | 18                                    | 21   | 24   | 27 | 30   |
| 1  | Номинальная тепловая полезная мощность, кВт                 |           | 18                                    | 21   | 24   | 27 | 30   |
| 2  | Значение мощности по ступеням, кВт                          | 1 ступень | 9                                     | 12   | 12   | 15 | 15   |
|    |                                                             | 2 ступень | 18                                    | 21   | 24   | 27 | 30   |
| 3  | Макс. производительность при нагреве воды на 26°С, л/мин    |           | 10                                    | 11,5 | 13,2 | 15 | 16,5 |
| 4  | Минимальный расход воды через электроводонагреватель, л/мин |           | 4                                     |      |      |    |      |
| 5  | Номинальное напряжение питания, В                           |           | 380±10                                |      |      |    |      |
| 6  | Номинальный ток внешнего автоматического выключателя, А     |           | 40                                    |      |      | 50 | 63   |
| 7  | Частота питающего напряжения, Гц                            |           | 50                                    |      |      |    |      |
| 8  | Давление воды, не более, бар                                |           | 6                                     |      |      |    |      |
| 9  | Диапазон регулировки температуры воды, °С                   |           | от +30 до +70                         |      |      |    |      |
| 10 | Сечение подводящего кабеля (медь), мм²                      |           | 4×6                                   |      | 4x10 |    |      |
| 11 | Габаритные размеры ШхВхГ, мм                                |           | 320x135x665                           |      |      |    |      |
| 12 | Масса не более, кг                                          |           | 25,5                                  |      |      |    |      |

**Таб.2 Технические характеристики котлов ZOTA InLine от 18 до 30 кВт**

### 3. Комплект поставки

#### 3.1. Базовая комплектация

| №  | Наименование                          | Количество, шт    |
|----|---------------------------------------|-------------------|
| 1  | Электроводонагреватель ZOTA InLine    | 1                 |
| 2  | Кронштейн настенный                   | 1                 |
| 3  | Кронштейн подвесной                   | 1                 |
| 4  | Кронштейн упорный                     | 1                 |
| 5  | Шуруп 6х50 с пластиковым дюбелем      | 2                 |
| 6  | Винт М6х10 с шайбой                   | 4                 |
| 7  | Дополнительный предохранитель БУ (2А) | 1                 |
| 8  | Переключатель межфазная               | 1 (от 6 до 9 кВт) |
| 9  | Кольцо уплотнительное для блока ТЭН   | 1                 |
| 10 | Предохранительный клапан D=1/2" 8 bar | 1                 |
| 11 | Обратный клапан компактный 1/2"       | 1                 |
| 12 | Тройник вр-вр-вр 1/2"                 | 1                 |
| 13 | Паспорт и инструкция по эксплуатации  | 1                 |
| 14 | Потребительская тара                  | 1                 |

Таб.3 Базовая комплектация

## 4. Указание мер безопасности

### 4.1. Общие требования



**Внимание!** Установка электроводонагревателя в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

#### Общие указания по технике безопасности

- не снимайте, не шунтируйте и не блокируйте защитные устройства;
- не выполняйте манипуляций с защитными устройствами;
- не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов электроводонагревателя;

#### Не вносите изменения в следующие элементы:

- электроводонагреватель;
- водопроводные трубы и провода;
- предохранительную арматуру;
- сливной трубопровод;
- строительные конструкции, которые могут повлиять на эксплуатационную безопасность.

#### Опасность для здоровья и материального ущерба может присутствовать в результате:

- отсутствия защитных устройств (например, предохранительный клапан, расширительный бак). Попросите специалиста объяснить Вам принцип работы и место расположения защитных устройств;
- ошибочного управления;
- неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта;
- воздействия отрицательных температур. Убедитесь, что в период отрицательных температур система отопления работает и во всех помещениях обеспечивается положительная температура. При остановке электроводонагревателя на продолжительное время (более пяти часов) при отрицательных температурах, во избежание замораживания электроводонагревателя и системы отопления слейте воду из электроводонагревателя и системы отопления;
- в случае ненадлежащего использования или использования не по назначению.

### **Использование по назначению подразумевает:**

Соблюдение прилагаемых инструкций по эксплуатации электроводонагревателя, а также всех прочих компонентов системы выполнения осмотров и техобслуживания.

### **Использование не по назначению считается:**

- иное использование, нежели описанное в данном паспорте и инструкции.



**Внимание!** Любое использование не по назначению запрещено и может привести к потере гарантии.

## **4.2. Требования к электроподключению**

### **Документация регламентирующая монтаж и подключение к электросети:**

- «Правилами устройства электроустановок»;
- «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПУЭ и ПТЭ, ПТБ);
- Требованиям ГОСТ МЭК 60335-1, ГОСТ IEC 60335-2-35;
- Паспортом и инструкцией по эксплуатации электроводонагревателя ZOTA InLine.

### **Персонал должен иметь:**

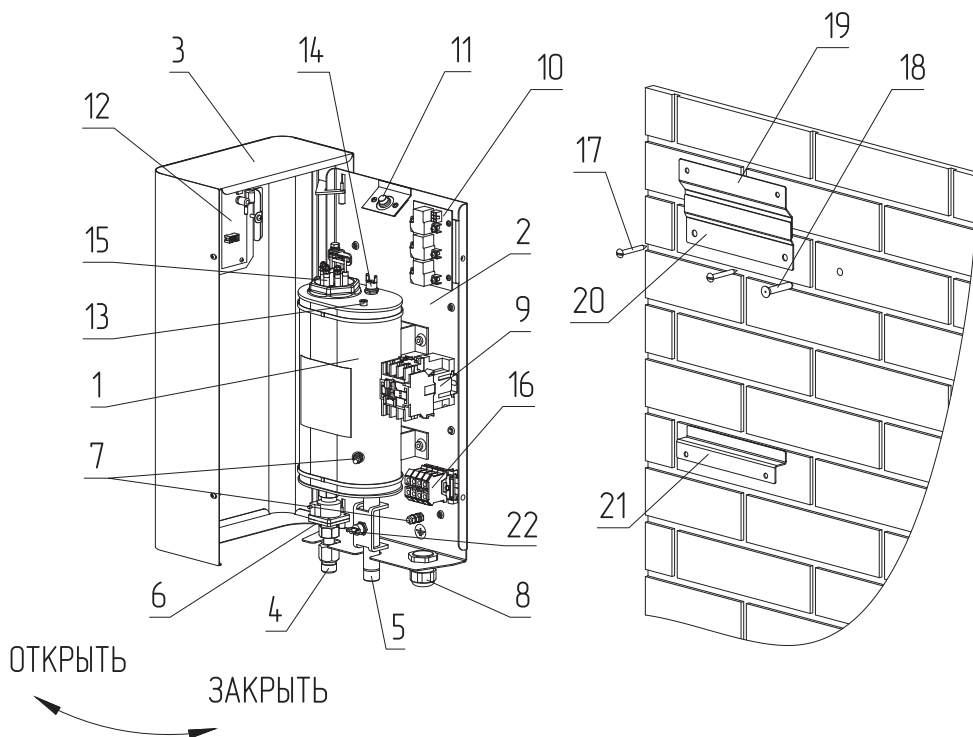
- разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В;
- квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

### **Основные требования**

- электроводонагреватель работает в трехфазных сетях переменного тока 380 В с частотой 50 Гц.  
Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220 В  $\pm 10\%$  (в соответствии с ГОСТ 32144) от 200 В до 240 В;
- электроводонагреватели ZOTA InLine от 6 до 9 кВт можно использовать для работы в трехфазной 380 В и однофазной 220 В сетях переменного тока частотой 50 Гц;
- электроводонагреватель должен подключаться к сети с глухозаземленной нейтралью. При его отсутствии нормальная работа не гарантируется;
- класс защиты от поражения электрическим током 01;
- все работы по осмотру, профилактике и ремонту электроводонагревателя должны проводиться при снятом напряжении;
- разряды атмосферного электричества могут повредить электроводонагреватель, поэтому во время грозы необходимо отключить его от сети электропитания.

## 5. Устройство электроводонагревателя

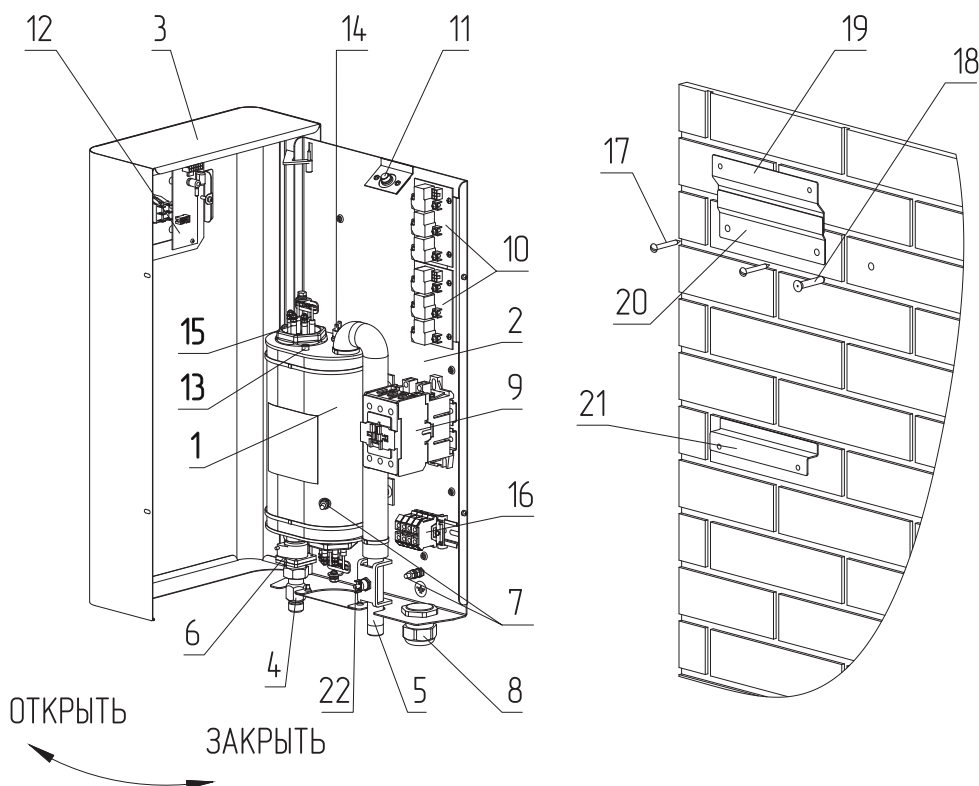
### 5.1. Устройство электроводонагревателя ZOTA InLine 6-15 кВт



**Рис.1 Устройство электроводонагревателя ZOTA InLine 6-15 кВт**

- |                                        |                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1 - Корпус электроводонагревателя      | 13 - Датчик температуры воды                        |
| 2 - Основание электроводонагревателя   | 14 - Датчик перегрева воды в электроводонагревателе |
| 3 - Кожух электроводонагревателя       | 15 - Блок ТЭН                                       |
| 4 - Патрубок входа воды                | 16 - Клеммные колодки                               |
| 5 - Патрубок выхода воды               | 17 - Шуруп 6x50                                     |
| 6 - Датчик потока воды                 | 18 - Пластиковый дюбель                             |
| 7 - Болты заземления                   | 19 - Кронштейн подвесной                            |
| 8 - Кабельный ввод для силового кабеля | 20 - Кронштейн настенный                            |
| 9 - Пускатель электромагнитный         | 21 - Кронштейн упорный                              |
| 10 - Блок силовой                      | 22 - Датчик перегрева воды на выходе                |
| 11 - Предохранитель блока управления   |                                                     |
| 12 - Блок управления                   |                                                     |

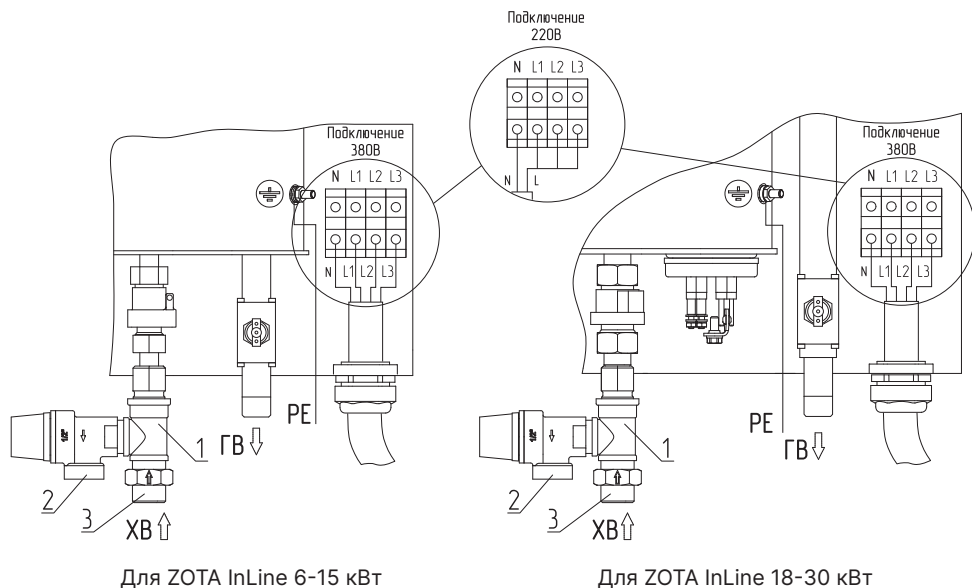
## 5.2. Устройство электроводонагревателя ZOTA InLine 18-30 кВт



**Рис.2 Устройство электроводонагревателя ZOTA InLine 18-30 кВт**

- |                                        |                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1 - Корпус электроводонагревателя      | 13 - Датчик температуры воды                        |
| 2 - Основание электроводонагревателя   | 14 - Датчик перегрева воды в электроводонагревателе |
| 3 - Кожух электроводонагревателя       | 15 - Блок ТЭН                                       |
| 4 - Патрубок входа воды                | 16 - Клеммные колодки                               |
| 5 - Патрубок выхода воды               | 17 - Шуруп 6x50                                     |
| 6 - Датчик потока воды                 | 18 - Пластиковый дюбель                             |
| 7 - Болты заземления                   | 19 - Кронштейн подвесной                            |
| 8 - Кабельный ввод для силового кабеля | 20 - Кронштейн настенный                            |
| 9 - Пускатель электромагнитный         | 21 - Кронштейн упорный                              |
| 10 - Блок силовой                      | 22 - Датчик перегрева воды на выходе                |
| 11 - Предохранитель блока управления   |                                                     |
| 12 - Блок управления                   |                                                     |

## 5.3. Схема подключения электроводонагревателя к электропитанию



**Рис.3 Схема подключения электроводонагревателя ZOTA InLine**

- 1 - Тройник вр-нр-нр 1/2"
- 2 - Предохранительный клапан D=1/2" 8 бар
- 3 - Обратный клапан компактный 1/2"

Расположение органов управления и индикации на передней панели пульта управления показано на **Рис.4**.



**Рис.4 Расположение органов управления на передней панели**

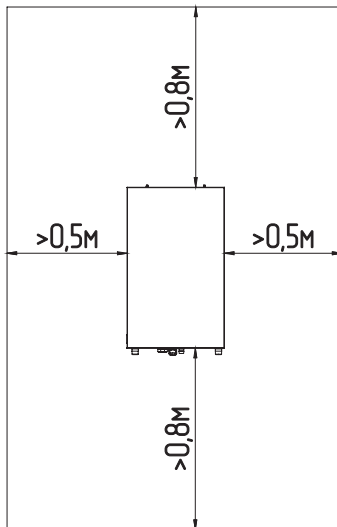
## 6. Размещение и монтаж

### 6.1. Требования к помещению и месту установки



Установка электроводонагревателя в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

При монтаже электроводонагревателя необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, пола и потолка, указанных на **Рис.5**. Расстояния необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.



**Рис.5** Схема размещения электроводонагревателя в помещении



**Внимание!** Электроводонагреватель должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.



**Запрещается** помещать электроводонагреватель в ниши, загораживающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия.



**Запрещается** устанавливать электроводонагреватель в помещении, в котором имеются взрывоопасные материалы.



**Запрещается** установка электроводонагревателя рядом с нагревательными приборами (каминами, печами, плитами, духовками) или над ними.

Электроводонагреватель предназначен для работы в следующих условиях:

- рабочая температура окружающей среды от +1°C до +35°C;
- относительная влажность до 80% при температуре +25°C;
- окружающая среда невзрывоопасная, не содержащая агрессивных газов и паров, разрушающих металлы и изоляцию, не насыщенная токопроводящей пылью и водяными парами.

Оболочка электроводонагревателя имеет степень защиты IP21, климатическое исполнение УХЛ4;

## 6.2. Порядок проведения монтажных работ



**Внимание!** Монтаж электроводонагревателя должен проводиться при снятом напряжении.

Водонагреватель устанавливается в вертикальном положении, как показано на **Рис.1, Рис.2**. Водонагреватель также можно установить в горизонтальном положении.

### Перед установкой электроводонагревателя в горизонтальном положении необходимо

- открыть кожух водонагревателя;
- открутить винты крепления блока управления (**Рис.1, Рис.2, поз.12**);
- развернуть блок на 90°С против часовой стрелки и закрепить винтами.



При установке электроводонагревателя в горизонтальном положении патрубок холодной воды должен располагаться ниже патрубка горячей воды.

Электроводонагреватель должен быть подключен к автономной системе водопровода с холодной водой. Электроводонагреватель может работать в автоматическом режиме в помещениях с температурой окружающей среды не ниже +1°C и не выше +35°C и влажностью не более 80% при +25°C.

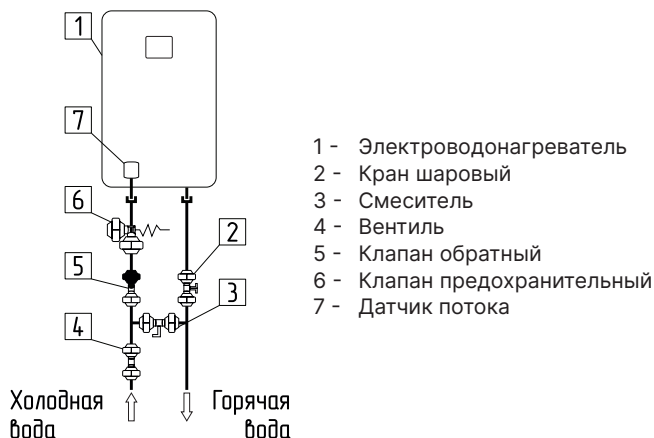


Перед входным патрубком электроводонагревателя необходима установка обратного и предохранительного клапана, которые входят в комплект поставки.

### Монтаж электроводонагревателя рекомендуется проводить в следующей последовательности:

- закрепите кронштейны (**Рис.1, Рис.2, поз.19, поз.21**) на основании водонагревателя с помощью винтов М6х10 с шайбами, как показано на **Рис.1, Рис.2**. При установке электроводонагревателя в горизонтальном положении кронштейны установить на основание с поворотом на 90°;
- закрепите кронштейн настенный (**Рис.1, Рис.2, поз.20**) на вертикальной поверхности в необходимом месте с помощью шурупов с пластиковыми дюбелями;

- установите на него водонагреватель, как показано на **Рис.1, Рис.2**;;
- откройте кожух (**Рис.1, Рис.2, поз.3**), как показано на **Рис.1, Рис.2**, предварительно выкрутив два винта крепления кожуха;
- установите комбинированный предохранительный клапан из комплекта поставки на парубок входа воды (**Рис.1, Рис.2, поз.4**), как показано на **Рис.3**;
- подсоедините электроводонагреватель к системе водоснабжения согласно гидравлической схемы (**Рис.6**).



**Рис.6 Схема размещения электроводонагревателя в помещении**



Подключение электроводонагревателя к электросети переменного тока необходимо производить с обязательной установкой на вводе автоматического выключателя в стационарной проводке, с номинальным рабочим током в соответствии с данными, указанными в **Таб.1, Таб.2**.

### **Подключение к системе трехфазной сети переменного тока 380В с частотой 50 Гц**

- присоединить рабочий нулевой провод на клемму нейтраль (N) электроводонагревателя;
- для сети **трехфазного** переменного тока 380 В присоединить фазные провода на клеммы L1, L2, L3 колодок;
- для сети **однофазного** переменного тока 220 В присоединить фазный провод на клеммы L1, L2, L3 колодок. Для соединения клемм L1, L2, L3 колодки в комплекте имеется специальная перемычка (только для ZOTA InLine от 6 до 9 кВт);
- защитный нулевой провод (PE) подключить на болт «ЗАЗЕМЛЕНИЕ» (**Рис.3**).



**Внимание!** Подключение котла к электросети переменного тока необходимо производить с обязательной установкой на линии питания котла автоматического выключателя\*.

\*Точный подбор автоматического выключателя осуществляет специалист проектной или монтажной организации.

По окончании монтажа и подключения к электрической сети закройте кожух (**Рис.1, Рис.2, поз.3**), как показано на **Рис.1, Рис.2** и закрутите винты крепления.

### Для подготовки первого включения электроводонагревателя после монтажа необходимо

- откройте кран горячей воды и промойте систему электроводонагревателя холодной водой, чтобы убедиться в отсутствии ржавчины в воде на выходе из водонагревателя и течей из соединений;
- переключите выключатель напряжения (**Рис.3, поз.1**) в положение ВКЛ, при этом он светится красным цветом;
- установите переключатель ступеней мощности (**Рис.3, поз.2**) в положение I;
- откройте кран горячей воды.



При достижении скорости потока воды 2,5 л/мин датчик потока воды (**Рис.1, Рис.2, поз.6**) подает сигнал блоку управления (**Рис.1, Рис.2, поз.12**), который в свою очередь через блок силовой (**Рис.1, Рис.2, поз.10**) включает нагрев двух ТЭН. Начинает мигать индикатор температуры воды (**Рис.3, поз.4**). По умолчанию при первом запуске установлена температура 30°C.

### Для изменения температуры воды

- установите необходимую температуру при помощи кнопки (**Рис.3, поз.3**). При этом загорается соответствующий индикатор (**Рис.3, поз.4**).
- При недостаточном нагреве воды при большом разборе необходимо переключатель ступеней мощности (**Рис.3, поз.2**) переключить в положение II или отрегулировать расход воды.



Если температура воды в водонагревателе выше установленной, то напряжение на ТЭНы поступать не будет.



При нагреве воды выше 95°C в электроводонагревателе срабатывает датчик перегрева и нагрев отключается до того момента пока температура воды не снизится.



При нагреве воды выше 85°C срабатывает аварийная защита по температуре, отключается нагрев и гаснут индикаторы температуры воды, в этом случае необходимо отключить электроводонагреватель от питающей сети, открыть кожух (**Рис.1, Рис.2, поз.3**) и нажать кнопку датчика перегрева (**Рис.1, Рис.2, поз.22**).



Если неработающий электроводонагреватель оставлен без присмотра, необходимо отключить его от питающей сети. В случае отключения водонагревателя на зимний сезон необходимо слить из его воду во избежание размораживания.

**Для бесперебойной и долгосрочной эксплуатации работы электроводонагревателя требуется:**

- соответствие параметров электрической сети, указанным в **Таб.1, Таб.2;**
- использование воды, качество которой соответствует требованиям СанПиН 1.2.3685-21;
- выбирать температуру воды как можно ниже для уменьшения образования накипи на поверхности ТЭНа.



**Внимание!** Безопасное и надежное функционирование электроводонагревателя зависит от его правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться организацией, имеющей разрешение на соответствующие виды работ.

### **Осмотр, и техническое обслуживание (ТО)**

- работы по ТО могут выполняться специалистами регионального сервисного центра;
- при проведении ТО проверяется состояние **изделий с ограниченным ресурсом (см. стр.20);**
- при ремонте, либо замене используйте запчасти торговой марки ZOTA.

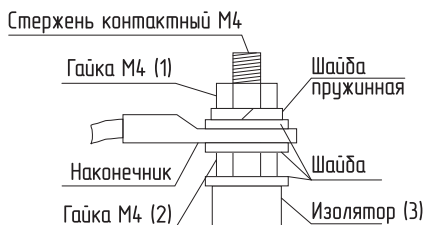
### **Демонтаж кожуха электроводонагревателя**

- отсоедините два разъема от блока управления (**Рис.1, Рис.2, поз.12**), установленного на передней стенке кожуха (**Рис.1, Рис.2, поз.3**);
- открыть и приподнять кожух до разъединения его с основанием.
- в закрытом состоянии кожух фиксируется на основании с помощью двух винтов.

**Установка кожуха** электроводонагревателя производится в обратной порядке.

## Замена блоков ТЭН

- при замене блок ТЭН присоединение фазных проводов к выводам блок ТЭН производить согласно **Рис.7**. Сечение кабеля указано в **Таб.1, Таб.2**;
- провод нейтрали «N» подключить на перемычку блока ТЭН (**Рис.7**).



**Рис.7 Присоединение проводов к выводам блок ТЭН**



**Внимание!** При закручивании гайки М4 (1) во избежание короткого замыкания, при повреждении изоляции (3) и последующего выхода из строя блока ТЭН необходимо зафиксировать (рожковым) гаечным ключом гайку М4 (2). Затяжку гайки М4 (1) производить с усилием 1,8 Нм.

## Методика проверки сопротивления изоляции нагревательного элемента.

- обесточить электроводонагреватель;
- отсоединить все провода от нагревательного элемента;
- соединения не должны иметь ржавчины и загрязнений;
- перевести переключатель измерительного прибора в нужное положение;
- подключить щуп №1 измерительного прибора к общей нейтральной клемме нагревательного элемента, а щуп №2 приложить к «корпусу» нагревательного элемента;
- провести измерение сопротивления изоляции ТЭН. Сопротивление изоляции ТЭН проверяют измерительным прибором с рабочим напряжением не менее 500 В;
- значение сопротивления изоляции ТЭН в блоке согласно ГОСТ 19108 должно быть не менее 1 МОм. Во время проверки сопротивления изоляции, не должно происходить поверхностного перекрытия или пробоя изоляции;
- если значение сопротивления изоляции нагревательного элемента менее 1 МОм, его следует заменить;
- технические характеристики используемых нагревательных элементов приведены в **Таб.4**.



**Внимание!** Во время измерения изоляции запрещается прикасаться к нагревательному элементу и соприкосновение проверяемого нагревательного элемента с токопроводящими поверхностями, так как это может привести к поражению электрическим током.

| №                                                            | Наименование                                      | ТЭНБ ZOTA с термостатом |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|------|------|------|------|
| 1                                                            | Мощность, кВт                                     | 3                       | 4,5  | 6    | 7,5  | 9    |
| 2                                                            | Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом* |                         |      |      |      |      |
| 2.1                                                          | Блок ТЭН 3 кВт                                    | 48                      | -    | -    | -    | -    |
| 2.2                                                          | Блок ТЭН 4,5 кВт                                  | -                       | 32   | -    | -    | -    |
| 2.3                                                          | Блок ТЭН 6 кВт                                    | -                       | -    | 24   | -    | -    |
| 2.4                                                          | Блок ТЭН 7,5 кВт                                  | -                       | -    | -    | 20   | -    |
| 2.5                                                          | Блок ТЭН 9 кВт                                    | -                       | -    | -    | -    | 16   |
| 3                                                            | Значения номинального потребляемого тока**        |                         |      |      |      |      |
| 3.1                                                          | При однофазном подключении, А                     | 13,6                    | 20,5 | 27,3 | 34,1 | 40,9 |
| 3.2                                                          | При трехфазном подключении, А                     | 4,6                     | 6,8  | 9,1  | 11,4 | 13,7 |
| *Отклонение может составлять от +5 % до -10 %.               |                                                   |                         |      |      |      |      |
| **Отклонение может составлять ±10 % от номинальных значений. |                                                   |                         |      |      |      |      |

**Таб.4 Технические характеристики нагревательных элементов**

#### Эксплуатация электроводонагревателя запрещается:

- с нарушенной изоляцией проводов;
- без заземления корпуса электроводонагревателя и системы отопления;
- при наличии протечек воды через сварные швы и места уплотнений;
- со снятым кожухом;
- без комбинированного предохранительного клапана на давление 0,8 МПа (8 кг/см<sup>2</sup>);
- в системах отопления с давлением более 0,6 МПа (6 кг/см<sup>2</sup>);
- включение электроводонагревателя при частичном или полном отсутствии в нём воды.

**Категорически запрещается** устанавливать запорную арматуру:



1. На патрубок сброса теплоносителя из предохранительного клапана электрического котла;
2. На участок трубопровода от патрубка выхода подающего трубопровода до предохранительного клапана.

## 8. Правила хранения и транспортирования

- хранить изделие необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом при температуре не выше +45°C и не ниже -50°C, относительной влажности не более 80% при +25°C;
- Изделие в упаковке производителя можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов;
- Изделия поставляются в упаковке из гофрокартона.

## 9. Утилизация

По окончании срока службы изделия и при невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями документа «ГОСТ Р 53692 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов».



Элементы упаковки (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) необходимо беречь от детей, т.к. они представляют собой потенциальный источник опасности.

## 10. Описание неисправностей

| № | Наименование неисправности, внешнее проявление             | Вероятная причина                                                                             | Метод устранения                                                                                                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Электроводонагреватель не включается                       | Отсутствие электрического контакта в местах присоединения кабеля к клеммным колодкам          | Проверить присоединение кабеля к клеммным колодкам. Зачистить провода в местах контакта                                                                           |
| 2 | При работе электроводонагреватель сильно гудит             | Дребезжит магнитный пускатель. Напряжение питающей сети ниже указанного в <b>Таб.1, Таб.2</b> | Обратиться в организацию, к электрическим сетям которой произведено подключение                                                                                   |
| 3 | Индикация выключателя сети работает, а вода не нагревается | Произошел нагрев воды выше 85°C на выходе и сработал датчик перегрева                         | Отключить электроводонагреватель от питающей сети, открыть кожух ( <b>Рис.1, Рис.2, поз.3</b> ) и нажать кнопку датчика перегрева ( <b>Рис.1, Рис.2, поз.22</b> ) |

**Таб.5 Описание неисправностей**

## 11. Гарантийные обязательства

### Предприятие – изготовитель гарантирует:

- соответствие характеристик изделия паспортным данным;
- надежную и безаварийную работу изделия и пускорегулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, своевременного технического обслуживания, а также соблюдение условий транспортирования и хранения;
- безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.



Гарантийный срок на изделие **3 года** при выполнении условий **«Расширенная гарантия»**.



**Внимание!** При невыполнении условий раздела «Расширенная гарантия» гарантия будет составлять **1 года** со дня продажи изделия торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.



Гарантийный срок на сопутствующую комплектацию **1 год** со дня продажи изделия торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

### Срок службы изделия 6 лет.

(Не распространяется на **перечень изделий с ограниченным ресурсом** срок службы которых до первого ремонта меньше установленного для изделия в целом)

- предохранители;
- датчики температуры;
- уплотнительные кольца;
- пускатель электромагнитный;
- ТЭНБ.

### Расширенная гарантия.

- Необходимо в течении 12 месяцев с момента покупки **зарегистрировать** электроводонагреватель на сайте [reg.zota.ru](http://reg.zota.ru);
- Проведение ежегодного технического обслуживания согласно паспорту и инструкции по эксплуатации изделия;
- Выполнение монтажа в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации;



**Регистрация изделия для получения расширенной гарантии**

**Рекламации на работу электроводонагревателя не принимаются, бесплатный ремонт, и замена электроводонагревателя не производится в случаях:**

- параметры электрической сети не соответствуют значениям, указанным в **Таб.1, Таб.2** (в соответствии с ГОСТ 32144);
- если качество воды не соответствует требованиям СанПиН 1.2.3685-21;
- несоблюдения требований, указанных в инструкции по установке и эксплуатации;
- несоблюдения требований обслуживающей организации;
- отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- если отсутствует заземление системы отопления и электроводонагревателя;
- если отсутствует проведение водоподготовки и подготовки отопительной системы;
- повреждений, вызванных замерзанием воды;
- повреждение оборудования, возникшее вследствие нарушений правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- небрежного хранения и транспортировки электроводонагревателя как потребителем, так и любой другой организацией;
- использование электроводонагревателя не по назначению;
- выход из строя изделия из-за образования накипи или использования воды ненадлежащего качества (**см. п.7**), работы с частичным или полным отсутствием воды;
- возникновения дефектов, вызванных стихийными бедствиями, преднамеренными действиями, пожарами и т.п.;
- в случае установки запорной арматуры на линии отвода воды.



**Внимание!** При выходе из строя электроводонагревателя предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.



Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмену и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

По вопросам качества продукции обращаться на предприятие-изготовитель по адресу:

660061, г. Красноярск, ул. Калинина 53А, ООО «ЗОТА»,

Контактный центр: 8 (800) 444-8000

e-mail: [service@zota.ru](mailto:service@zota.ru)

[www.zota.ru](http://www.zota.ru)



**Сервисный чат бот Telegram**

## 12. Свидетельство о приемке

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

Электроводонагреватель ZOTA InLine \_\_\_\_\_ кВт  
Серийный № \_\_\_\_\_



Соответствует техническим условиям ТУ 27.51.25-014-47843355-2020 и признан годным для эксплуатации. Испытан избыточным давлением 2 PS по ГОСТ IEC 60335-2-35.

Сварочная бригада № \_\_\_\_\_

Клеймо опрессовщика \_\_\_\_\_

Штамп ОТК \_\_\_\_\_

Дата выпуска «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Дата продажи «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Штамп организации продавца

Наименование торговой организации

---

Подпись продавца \_\_\_\_\_







